附件 13

經全面調查後終結的個案索引

個案編號	投訴事項	結論
入境事務處		
2008/2476	延誤處理一宗外籍家庭傭工舉報懷疑非法調派工作的個案。	不成立
2008/3397	誤把相同的身份證號碼編配給兩個人。	成立 *
水務署		
2007/4684	沒有就關於取消一個電話查詢號碼的事宜，向市民提供足夠的通知。	成立 *
2008/0266	無理銷毀投訴人的檔案資料。	投訴不成立，但機構另有失當之處
民政事務總署		
2007/5352	部門之間互相推搪，沒有妥善處理有市民在某公共運輸交匯處違例停放單車的問題。	不成立
2007/5860	沒有就某條行人徑被非法擴闊作為車輛通道採取適當行動。	不成立 *
2008/0972	無理要求投訴人繳付額外場租。	成立 *
地政總署		
2007/2180	(a) 沒有妥善跟進一宗關於水浸問題的投訴；以及 (b) 沒有向投訴人交代個案的進展。	成立 *
2007/2501	沒有對一個私人屋苑採取執行契約條款行動。	成立 *
2007/2632	沒有就某條行人徑被非法擴闊作為車輛通道採取適當行動。	成立 *
2007/4542	部門之間互相推搪，沒有妥善處理有市民在某公共運輸交匯處違例停放單車的問題。	不成立
房屋署		
2007/0310	拒絕把投訴人已故的兒子所繳交的租金按金退還，做法不合理。	部分成立 *
2007/4217	要求剛遷入其單位不久的投訴人調遷至另一單位，做法不合理。	不成立 *
2007/4263	沒有妥善處理一宗關於噪音滋擾的投訴。	不成立
2007/4440	(a) 延誤處理一宗關於天花滲水的投訴；以及 (b) 拒絕投訴人的索償要求。	不成立

〔有 * 號的個案表示本署在調查報告中有提出改善建議。〕

個案編號	投訴事項	結論
2007/4667	拒絕為某「租者置其屋」計劃屋邨的大廈進行維修。	投訴不成立，但機構另有失當之處
2007/4889	拒絕向投訴人賠償因上層單位的鹹水管爆裂而對他造成的財物損失。	不成立
2007/4948	沒有按照政府關於寬減差餉的決定，把相關期間的差餉退回給投訴人。	投訴不成立，但機構另有失當之處 *
2007/4958 2007/4959 2007/4960 2007/4961 2007/4962 及其他	要求某「居者有其屋」屋苑的業主立案法團負責管理和維修一條行人天橋，做法不合理。	部分成立
2007/5691	無理要求投訴人在遷離公屋單位時，須拆除一條煤氣喉管。	不成立
2008/1460	無理拒絕投訴人把已遷離多年的前妻姓名從其戶籍中刪除的要求。	不成立
2008/2251	無理拒絕投訴人要求把兒子加入戶籍的申請。	部分成立
2008/2677	沒有妥善監管某街市的承包商，以致在差餉評估方面出現混亂。	投訴不成立，但機構另有失當之處 *
知識產權署		
2008/3417	無理拒絕一宗商標註冊申請。	成立 *
社會福利署		
2006/4299	沒有妥善處理一宗投訴，跟進 16 宗有關某志願機構轄下的庇護工場的智障學員遭職員欺侮的個案。	投訴不成立，但機構另有失當之處 *
2007/2665	無理拒絕補發傷殘津貼給投訴人已逝世的母親。	部分成立 *
2007/5721(I)	(a) 沒有即時通知投訴人其女兒已獲安排入住婦女庇護中心； (b) 無理要求投訴人提供書面聲明，表示不會與該署總部聯絡，而且拒絕向他提供該份聲明的副本；以及 (c) 無理拒絕投訴人的代表律師索取有關投訴人女兒的個案資料的要求。	投訴不成立，但機構另有失當之處 *

〔有 * 號的個案表示本署在調查報告中有提出改善建議。〕

附件 13

經全面調查後終結的個案索引

個案編號	投訴事項	結論
2008/2385	(a) 在批出傷殘津貼給受惠人之前，不當地停止向他發放高齡津貼；以及 (b) 誤把受惠人的入院日期當作逝世日期，並自當天起停止向其發放傷殘津貼。	投訴不成立，但機構另有失當之處 *
屋宇署		
2007/3441	無理向投訴人發出清拆令及「警告通知」。	部分成立 *
2008/0155(I)	延誤回覆，以及無理拒絕向投訴人提供滲水調查報告副本。	成立 *
2008/0419(I)	拒絕向投訴人提供該署在他居住的大廈拍攝的照片及相關的信件副本。	成立 *
2008/1747(I)	無理拒絕向投訴人提供滲水調查報告副本。	成立 *
政府物流服務署		
2008/0285	沒有通知競投人士，在政府的拍賣會上出售的退役政府車輛須通過廢氣排放測試。	不成立
政府產業署		
2008/1068	部門之間互相推搪，沒有妥善處理有市民在某公共運輸交匯處違例停放單車的問題。	不成立
政府總部 — 政務司司長辦公室		
2008/0067	沒有妥善處理投訴人關於其報失犬隻的查詢。	成立 *
食物環境衞生署		
2007/4541	部門之間互相推搪，沒有妥善處理有市民在某公共運輸交匯處違例停放單車的問題。	不成立
2008/0156(I)	延誤回覆，以及無理拒絕向投訴人提供滲水調查報告副本。	成立 *
2008/1748(I)	無理拒絕向投訴人提供滲水調查報告副本。	成立 *
香港考試及評核局		
2008/2001	修改某次公開考試試卷的評卷參考。	投訴不成立，但機構另有失當之處
香港房屋協會		
2008/1681	在某屋苑裝設違例搭建物，而且沒有把它們盡快拆除。	成立

〔有 * 號的個案表示本署在調查報告中有提出改善建議。〕

個案編號	投訴事項	結論
香港房屋委員會		
2007/4668	拒絕為某「租者置其屋」計劃屋邨的大廈進行維修。	投訴不成立，但機構另有失當之處
差餉物業估價署		
2008/2678	(a) 儘管每年均作差餉重估，卻沒有察覺某街市的許多檔位數年來一直未有進行差餉評估；以及 (b) 沒有詳細查核該街市的承包商所提交的物業租金詳情申報表。	成立
消防處		
2008/0200	輕率地把在行人路上新裝設的鐵柱拆除，罔顧行人安全。	不成立
2008/0420(I)	拒絕向投訴人提供該處在他居住的大廈拍攝的照片及相關的信件副本。	部分成立 *
康樂及文化事務署		
2006/4311	沒有妥善解決某公園的管理及維修權責問題。	部分成立 *
規劃署		
2008/3034(I)	無理拒絕提供城市規劃委員會一次會議的記錄。	部分成立 *
勞工處		
2007/5889	沒有妥善處理一宗向投訴人索償的勞資糾紛個案。	不成立 *
路政署		
2008/0225	輕率地把在行人路上新裝設的鐵柱拆除，罔顧行人安全。	不成立
運輸署		
2007/4056	部門之間互相推搪，沒有妥善處理有市民在某公共運輸交匯處違例停放單車的問題。	成立 *
2007/4752	(a) 沒有解決某私人住宅發展項目內一條道路開放予重型車輛使用的長期問題，以致影響當地居民安全及造成交通擠塞；以及 (b) 要求當地居民承擔維修該道路的責任，對他們不公平。	不成立
2007/6091	沒有預先通知便在投訴人的汽車維修服務中心外面設置欄杆，以致影響其營業。	投訴不成立，但機構另有失當之處 *
2008/0226	輕率地把在行人路上新裝設的鐵柱拆除，罔顧行人安全。	成立 *

〔有 * 號的個案表示本署在調查報告中有提出改善建議。〕

附件 13

經全面調查後終結的個案索引

個案編號	投訴事項	結論
電訊管理局		
2007/5700	沒有妥善處理投訴人的要求，協助解決其互聯網接駁問題。	不成立
漁農自然護理署		
2007/6013	在投訴人辦理領回手續之前便把她報失的犬隻予以人道毀滅，做法不合理。	部分成立 *
學生資助辦事處		
2007/4795	沒有回覆投訴人的電郵查詢。	成立
環境保護署		
2008/0074	(a) 無理拒絕一宗豁免退役政府車輛接受廢氣排放測試的申請；以及 (b) 沒有通知投訴人他有權就該署的決定提出上訴。	部分成立 *
2008/0234	沒有採取執法行動，取締某大廈天台上有人無牌飼養鴿子。	成立 *
醫院管理局		
2007/5624	無理要求投訴人繳付 13 年前她的新生嬰兒的住院費用。	成立 *
2008/0005	沒有提供妥善的非緊急救護車運送服務。	成立 *

〔有 * 號的個案表示本署在調查報告中有提出改善建議。〕